

# AGENCIA KAIROS S.A.S

NIT: 902017807-3

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

### 1. Identificación del Responsable del Tratamiento

**Razón Social:** Agencia Kairos S.A.S

**NIT:** 902017807-3

**Domicilio:** Chía, Cundinamarca, Colombia

**Correo electrónico:** info@agenciakairos.com

**Teléfono:** +57 317 677 1230

**Sitio web:** www.agenciakairos.com

### 2. Marco Legal

La presente Política se adopta en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 (incorporado en el Decreto Único 1074 de 2015), y demás normas complementarias expedidas por la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) en materia de protección de datos personales en Colombia.

### 3. Definiciones

Para efectos de la presente Política, se adoptan las siguientes definiciones:

- Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- Dato Sensible:** Aquel que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, tales como datos de salud, origen racial o étnico, orientación sexual, datos biométricos, entre otros.
- Tratamiento:** Cualquier operación sobre datos personales, como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica que decide sobre el tratamiento de datos. En este caso: Agencia Kairos S.A.S.
- Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento por cuenta del responsable.
- Titular:** Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- Aviso de Privacidad:** Comunicación verbal o escrita dirigida al titular para informarle sobre la existencia de la política de tratamiento de datos.

- Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales objeto de tratamiento.

## 4. Datos Personales Recolectados

Agencia Kairos S.A.S recolecta y trata las siguientes categorías de datos personales, según el tipo de relación con el titular:

### 4.1 Datos de Prospectos y Leads

- Nombre completo
- Número de teléfono celular
- Correo electrónico
- Nombre o tipo de negocio
- Información sobre necesidades comerciales expresadas voluntariamente
- Registros de interacciones con agentes de voz o chat de inteligencia artificial

### 4.2 Datos de Clientes

- Nombre completo y razón social
- NIT o cédula de ciudadanía
- Correo electrónico y teléfono de contacto
- Dirección comercial
- Información financiera necesaria para facturación
- Datos de representantes legales o personas de contacto

### 4.3 Datos de Usuarios del Sitio Web

- Dirección IP
- Datos de navegación (páginas visitadas, tiempo de sesión)
- Información ingresada voluntariamente en formularios de contacto

## 5. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales recolectados por Agencia Kairos S.A.S serán tratados para las siguientes finalidades:

- Contactar prospectos que han expresado interés en los servicios de la empresa, a través de llamadas telefónicas, mensajes de texto, WhatsApp o correo electrónico.
- Ejecutar agentes de voz e inteligencia artificial para calificación de leads y agendamiento de citas, en nombre propio o de clientes contratantes.
- Gestionar la relación comercial con clientes, incluyendo facturación, soporte y seguimiento.
- Enviar comunicaciones comerciales, promocionales o informativas sobre los servicios de Agencia Kairos S.A.S, cuando el titular haya otorgado su autorización.
- Cumplir obligaciones legales, contractuales y regulatorias aplicables.

- Mejorar los servicios, productos y sistemas de inteligencia artificial de la empresa a través del análisis de interacciones.
- Prevenir, detectar e investigar fraudes o actividades ilícitas.

## 6. Autorización del Titular

Agencia Kairos S.A.S obtendrá la autorización previa, expresa e informada del titular antes de recolectar y tratar sus datos personales. Esta autorización se obtiene mediante:

- Aceptación de formularios digitales en el sitio web [www.agenciakairos.com](http://www.agenciakairos.com).
- Aceptación en flujos de automatización (Instagram, TikTok, WhatsApp) donde se informa al usuario el tratamiento de sus datos.
- Firma de contratos de servicios que incluyen cláusula de tratamiento de datos.
- Manifestación verbal grabada durante interacciones con el agente de voz, cuando aplique.

En todos los casos, la autorización incluirá información sobre: el responsable del tratamiento, los datos recolectados, las finalidades, los derechos del titular y el canal para ejercerlos.

## 7. Derechos del Titular

De conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.
- Ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la ley.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos, cuando el tratamiento no respete los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Acceder gratuitamente a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

## 8. Canal de Atención para Ejercicio de Derechos

El titular o su representante legal podrán ejercer sus derechos enviando una comunicación a:

**Correo electrónico:** [info@agenciakairos.com](mailto:info@agenciakairos.com)

**Asunto:** "Derechos HABEAS DATA — [Nombre del titular]"

Agencia Kairos S.A.S atenderá las solicitudes en los términos establecidos por la ley: 10 días hábiles para consultas y 15 días hábiles para reclamos, prorrogables conforme a la norma.

## 9. Transferencia y Transmisión de Datos

Agencia Kairos S.A.S podrá transmitir datos personales a terceros que actúen como encargados del tratamiento, exclusivamente para las finalidades descritas en esta política. Estos terceros incluyen:

- Plataformas de inteligencia artificial y telefonía utilizadas para la operación del agente de voz (Retell AI, ElevenLabs, Twilio, Google).
- Plataformas de automatización y CRM (ManyChat, Cal.com, HubSpot, entre otros).
- Proveedores de servicios de nube y almacenamiento.

En todos los casos, Agencia Kairos S.A.S suscribirá con dichos terceros cláusulas contractuales que garanticen la protección de los datos personales tratados. La transferencia internacional de datos se realizará únicamente a países que cuenten con niveles adecuados de protección o bajo las condiciones establecidas por la SIC.

## 10. Medidas de Seguridad

Agencia Kairos S.A.S implementa medidas técnicas, administrativas y operativas para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, divulgación indebida o destrucción. Entre estas medidas se encuentran:

- Acceso restringido a bases de datos mediante credenciales seguras.
- Uso de plataformas con cifrado de datos en tránsito y en reposo.
- Políticas internas de confidencialidad para colaboradores y contratistas.
- Revisión periódica de los sistemas y accesos a información.

## 11. Vigencia de los Datos y la Política

Los datos personales serán conservados por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento y las obligaciones legales aplicables. Una vez cumplidas dichas finalidades, los datos serán suprimidos o anonimizados.

La presente Política entra en vigencia a partir del 4 de abril de 2026 y podrá ser modificada en cualquier momento. Las modificaciones serán comunicadas a los titulares a través del sitio web [www.agenciakairos.com](http://www.agenciakairos.com) con al menos 10 días hábiles de anticipación a su entrada en vigencia.

## 12. Uso de Cookies y Tecnologías de Seguimiento

El sitio web [www.agenciakairos.com](http://www.agenciakairos.com) puede utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, analizar el tráfico y personalizar contenidos. El usuario puede configurar su navegador para rechazar el uso de cookies, aunque esto puede afectar algunas funcionalidades del sitio.

**Nicolás Rincón Rodríguez**  
Representante Legal  
Agencia Kairos S.A.S — NIT 902017807-3  
Chía, Cundinamarca — Abril 2026

*Nicolas Rincon Rodriguez*